

# ALGEMENE VOORWAARDEN THOUGHTLINE EUROPE B.V.

Gevestigd aan Burgemeester Brokxlaan 12, 5041 SB, Tilburg, Nederland  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68836562

Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid .....	2
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes .....	3
Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst .....	3
Artikel 5. Duur van de overeenkomst .....	3
Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst.....	4
Artikel 7. Wijziging van de Overeenkomst; meerwerk .....	4
Artikel 8. Ontwikkelen van werken .....	5
Artikel 9. Testomgeving, oplevering en acceptatie van de Werken .....	5
Artikel 10. Installatie .....	6
Artikel 11. Meerwerk .....	7
Artikel 12. Intellectuele eigendom.....	7
Artikel 13. Prijswijziging .....	7
Artikel 14. Betaling en incassokosten .....	8
Artikel 15. Aansprakelijkheid .....	8
Artikel 16. Gebreken en klachttermijnen.....	9
Artikel 17. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst .....	9
Artikel 18. Overmacht .....	10
Artikel 19. Vrijwaring .....	10
Artikel 20. Geheimhouding .....	10
Artikel 21. Overname personeel.....	10
Artikel 22. Verjaringstermijn.....	11
Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen .....	11

## Artikel 1. Definities

In de onderhavige Algemene Voorwaarden worden de navolgende termen met een hoofdletter geschreven en hebben de hierna volgende betekenis, tenzij elders in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden een andere betekenis wordt toegekend of indien uit de context onmiskenbaar een andere betekenis voortvloeit:

1. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
2. **Data:** de (persoons)gegevens met betrekking tot de Opdrachtgever, haar onderneming, haar werknemers en/of klanten, welke zijn opgeslagen en toegankelijk zijn via de Dienst.
3. **Development:** dienst bestaande uit het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, layout, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen.
4. **Dienst(en):** de dienst(en) die Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever zal verrichten, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot Development en andere werkzaamheden zoals omschreven in de aanbieding of offerte van Opdrachtnemer.
5. **Domeinnaamregistratie:** dienst bestaande uit het bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam.
6. **Ingangsdatum:** de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt en waarop de levering van de Dienst aanvangt.

7. **Materia(a)(en):** digitale informatie en gegevens, waaronder doch niet beperkt tot teksten, documenten, (bron)bestanden, scripts en overige software.
8. **Opdrachtnemer:** de contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
9. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst heeft gesloten en wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtnemer in de zin van artikel 6:231 sub c BW. Tevens wordt bedoeld degene die daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede dienst vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) of erfgenamen.
10. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever ontstaan uit een aanbod of offerte gedaan door Opdrachtnemer en de geldige aanvaarding daarvan door Opdrachtgever.
11. **Partijen:** Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk.
12. **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
13. **Prijslijst:** de separaat beschikbare lijst met tarieven voor werkzaamheden van Opdrachtnemer en te leveren Diensten door Opdrachtnemer zoals vermeld in de offerte of het aanbod.
14. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
15. **SLA:** de eventueel separaat afgesloten Service Level Agreement tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarin de afspraken over het niveau, de kwaliteit en de wijze van probleemoplossing met betrekking tot de Dienst is opgenomen.
16. **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Indiase nationale feestdagen.
17. **Werk(en):** de door Opdrachtnemer ontwikkelde of ontworpen websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen of andersoortige voortbrengselen ten behoeve en in opdracht van Opdrachtgever.
18. **Werkuren:** uren op Werkdagen in India van 09:00 en 17:00 uur India Standard Time (CEST 5:30 – 13:30).

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en werkzaamheden van of door Opdrachtnemer, van welke aard dan ook, alsmede op de totstandkoming daarvan, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Opdrachtnemer gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Opdrachtnemer de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Opdrachtnemer in strijd mochten zijn met een dwingende wetbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en treedt alsdan een door Opdrachtnemer vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling in de plaats.
5. Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst in te stemmen.
6. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.
7. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Indien Opdrachtgever door de gewijzigde inhoud in een minder gunstige positie komt te verkeren, heeft Opdrachtgever de bevoegdheid de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.
8. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde: i. de Overeenkomst; ii. de eventueel afgesloten Service Level Agreement; iii. de eventuele bijlagen bij de Overeenkomst en/of bij de SLA; iv. deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waarop Opdrachtnemer haar aanbieding baseert.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de offerte van Opdrachtnemer te openbaren of op enige andere wijze met derden te delen, tenzij met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
4. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Opdrachtnemer werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
5. Offertes van Opdrachtnemer worden vrijblijvend gedaan en kunnen door Opdrachtnemer worden herroepen direct na aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, tenzij in de offerte een termijn voor de aanvaarding staat opgenomen.
6. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Opdrachtnemer het recht de bedragen hier op aan te passen.
8. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
9. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De Overeenkomst komt mondeling tot stand of door uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van de offerte of de aanbieding door Opdrachtgever. De offerte dient door Opdrachtgever te worden ondertekend en schriftelijk of per e-mail te worden geretourneerd.
2. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Opdrachtnemer ("de Ingangsdatum") of vanaf het moment dat Opdrachtgever de indruk wekt met de offerte in te stemmen, tenzij gezamenlijk een andere Ingangsdatum is overeengekomen in de Overeenkomst.
3. De inhoud van de Overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte gegeven omschrijving van de opdracht.
4. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Opdrachtnemer slechts, indien deze door Opdrachtnemer schriftelijk binnen 14 dagen zijn bevestigd.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

### Artikel 5. Duur van de overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals overeengekomen in de Overeenkomst doch voor de minimale duur van 3 maanden met een opzegtermijn van 1 maand, een en ander tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opzegging van de Overeenkomst geschiedt schriftelijk tegen het einde van de overeengekomen periode met inachtneming van de geldende opzegtermijn, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Indien de Opdrachtgever nalaat de Overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de overeengekomen periode en met inachtneming van de geldende opzegtermijn, wordt deze telkens stilzwijgend met eenzelfde duur en onder dezelfde voorwaarden verlengd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is niet toegestaan.
5. Opdrachtnemer heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enigerlei gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding op te zeggen, indien:

- a. Opdrachtgever tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen en een dergelijke tekortkoming niet binnen 5 dagen na schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever is hersteld;
- b. indien Opdrachtgever surséance van betaling dan wel zijn faillissement heeft aangevraagd of het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd, gevorderd of uitgesproken of Opdrachtgever een onderhands akkoord aanbiedt aan zijn crediteuren;
- c. indien Opdrachtnemer Materialen nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst en Opdrachtnemer ontvangt deze Materialen niet uiterlijk binnen 3 maanden.

#### Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer de Dienst zo spoedig mogelijk en conform de offerte uitvoeren.
2. Is voor de uitvoering van de Dienst of bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of genoemd, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
3. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door inschakeling van derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle Materialen, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde Materialen niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de Materialen aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte Materialen.
7. Opdrachtgever kan geen exclusiviteit afdwingen op een door Opdrachtnemer geleverde Dienst. Het is Opdrachtnemer toegestaan om ook directe concurrenten van Opdrachtgever te bedienen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### Artikel 7. Wijziging van de Overeenkomst; meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Opdrachtnemer bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Opdrachtnemer op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

#### Artikel 8. Ontwikkelen van werken

1. Indien de Overeenkomst c.q. werkzaamheden verband houdende met de verstrekte en uit te voeren opdracht van een Dienst en/of een Werk mede het leveren van productiecapaciteit ten aanzien van het ontwikkelen van werken en/of diensten voor Opdrachtgever inhoudt, dient de Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor de projectbegeleiding en aansturing van de door Opdrachtnemer geboden productiecapaciteit. Opdrachtnemer levert in dat geval enkel en alleen productiecapaciteit en geeft geen garanties ten aanzien van functioneren van de te ontwikkelen Werken.
2. Opdrachtnemer is in geen geval gehouden tot het aanleveren, migreren, invoeren en/of corrigeren van Materialen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren, migreren, invoeren en/of corrigeren van de Materialen.
3. Indien de ontwikkeling vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan Opdrachtnemer ter beschikking stelt, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Opdrachtnemer. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van claims van derden ten aanzien van schending van intellectuele eigendomsrechten van derden ter zake.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
5. Opdrachtnemer heeft, tenzij anders overeen gekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.
6. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Opdrachtnemer.
8. In het geval dat vertaalde inhoud van de Werken gewenst is, dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor de betreffende vertalingen. Opdrachtnemer levert alle Werken standaard in het Engels op.
9. Opdrachtnemer zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, HTML, CSS, PHP of andere tekstbestanden) van ontwikkelde Werken telkens op eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Opdrachtnemer zal de ontwikkelde Werken niet aan derden ter beschikking stellen of voor andere doeleinden of projecten gebruiken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
10. Opdrachtnemer zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang Opdrachtnemer Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat Opdrachtnemer Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. Opdrachtnemer is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het her ontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.
11. Opdrachtnemer levert na oplevering geen ondersteuning ten aanzien van de door haar ontwikkelde Werken, tenzij anders is overeengekomen, bijvoorbeeld in de offerte of door middel van een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA).
12. Het is Opdrachtnemer toegestaan om een naamsvermelding op te nemen in het Werk. Indien Opdrachtgever hier bezwaar op aantekent zal Opdrachtnemer deze naamsvermelding kosteloos verwijderen.

#### Artikel 9. Testomgeving, oplevering en acceptatie van de Werken

1. Indien is overeengekomen dat de ontwikkelde Werken voor oplevering zullen worden getest in een testomgeving, zal Opdrachtgever de ontwikkelde Werken voorafgaand aan de oplevering zelf en voor eigen rekening testen in een testomgeving. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer toegang verschaffen tot deze testomgeving, indien dit voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nodig is.

2. Opdrachtnemer is niet gehouden de functionaliteiten van het Werk te toetsen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot privacywetgeving. De toetsing aan geldende wet- en regelgeving valt te allen tijde onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer is niet verplicht de in de testomgeving opgeslagen Data te verplaatsen naar een productieomgeving, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Opdrachtnemer is in geen enkel geval aansprakelijk voor verlies en/of openbaarmaking van de in de testomgeving opgeslagen Data, bijvoorbeeld als gevolg van een datalek of hack.
5. Opdrachtnemer zal de te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren in overleg met de Opdrachtgever of zoveel eerder indien ze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
6. Oplevering geschiedt door middel van beschikbaarstelling in een testomgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel. Opdrachtgever zal hiertoe aan Opdrachtnemer toegang tot de testomgeving verstrekken.
7. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Van acceptatie van de opgeleverde werken is in ieder geval sprake indien:
  - a. Opdrachtgever de oplevering heeft geaccepteerd door dit schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken;
  - b. Opdrachtgever het Werk gebruikt voor productiedoeleinden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het overzetten van het Werk naar een productieomgeving;
  - c. Opdrachtgever het Werk, nadat Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt dat het voor oplevering gereed is, niet binnen een periode van 14 dagen afkeurt, niet een revisieronde heeft aangevraagd of geen bezwaar heeft gemaakt tegen de oplevering.
8. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
9. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Opdrachtnemer zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Opdrachtnemer doen door het resultaat te reviseren of de reden gemotiveerd te verwerpen. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 10 Werkdagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
10. Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van Opdrachtnemer een redelijk aantal revisierondes volgen.
11. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte uren vergoeden. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd het afgekeurde te gebruiken.
12. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Opdrachtnemer het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na acceptatie van de opgeleverde Werken.
13. Gewenste wijzigingen in Werken dienen door Opdrachtgever puntsgewijs, schriftelijk aan te worden geleverd. Opdrachtnemer beoordeelt vervolgens of deze werkzaamheden binnen de Overeenkomst vallen, of apart worden geoffreerd als zijnde meerwerk.

#### Artikel 10. Installatie

1. Indien dit onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer de Werken of nader overeen te komen software of andere data installeren en configureren op door Opdrachtgever aan te wijzen hardware-, software- en netwerkomgeving. De keuze, aanschaf en beheer van deze hardware-, software- en netwerkomgeving is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet aan de eisen van Opdrachtnemer voldoet, is Opdrachtnemer gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.
2. Opdrachtgever zal op verzoek van Opdrachtnemer medewerkers en hulppersonen van Opdrachtnemer alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.

3. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op verzoek op de hoogte stellen van de systeemvereisten, maar kan in geen geval verantwoordelijk en aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet functioneren van de geleverde Werken op de systemen van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde (waaronder een hostingprovider mede verstaan). Daarnaast zal Opdrachtnemer niet verplicht zijn om aanpassingen te maken aan de Werken ten behoeve van de juiste werking op de eerder genoemde systemen van Opdrachtgever.

#### Artikel 11. Meerwerk

1. Wijzigingen aan de Werken die gemaakt dienen te worden ten gevolge van (wijzigingen in de) geldende wet- en regelgeving gelden als meerwerk, tenzij de technische gevolgen vóór het sluiten van de Overeenkomst door Opdrachtgever bekend zijn gemaakt aan Opdrachtnemer en zijn opgenomen in het technische ontwerp van het Werk.
2. Wijzigingen als het gevolg van nieuwe of gewijzigde inzichten die tijdens het ontwikkelingsproces zijn ontstaan, gelden als meerwerk.
3. Indien tijdens het uitvoeren van de opdracht blijkt, dat het voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te breiden, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover binnen een redelijke termijn schriftelijk informeren. Partijen zullen in onderling overleg overeenkomen in hoeverre de werkzaamheden zullen worden uitgebreid.

#### Artikel 12. Intellectuele eigendom

De intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht met betrekking tot de broncode, van door Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde Werken, komen toe aan beide partijen.

Het is beide partijen toegestaan de ontwikkelde Werken, bijbehorende bronbestanden en broncodes in zijn geheel of gedeeltelijk voor andere opdrachtgevers of doeleinden te exploiteren, licenties te verstrekken aan derden en wijzigingen aan te brengen in het werk.

De voordelen uit het gebruik komen toe aan de partij die deze voordelen heeft gerealiseerd.

Partijen zien over en weer af van het uitoefenen van het recht op naamsvermelding.

Verdeling van de gemeenschap wordt conform artikel 3:178 BW uitgesloten voor de duur van vijf jaar met de mogelijkheid van verlenging.

1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Opdrachtnemer gebruikte open source software, liggen bij de ontwikkelaar van die software of een andere rechthebbende. Dergelijke rechten kunnen in geen enkel geval worden overgedragen aan Opdrachtgever.
2. De Databankrechten en Data die tijdens de ontwikkeling van het Werk is of wordt opgeslagen in een database welke onderdeel uitmaakt van een voor Opdrachtgever ontwikkeld Werk, is en blijft voor zover mogelijk eigendom van Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer zal geen kennis nemen van de eerdergenoemde Data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Werken, dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij dit expliciet is overeengekomen met Opdrachtgever of Opdrachtnemer daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Opdrachtnemer zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
4. ~~Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de ontwikkelde Werken, bijbehorende bronbestanden en broncodes in zijn geheel of gedeeltelijk voor andere opdrachtgevers of doeleinden te gebruiken.~~
5. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om technische maatregelen te treffen om wijzigingen in de ontwikkelde Werken, bijbehorende bronbestanden en broncodes tegen te gaan. Hieronder wordt mede verstaan het beveiligen van de Werken door middel van encryptie.

#### Artikel 13. Prijswijziging

1. Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een uurtarief overeenkomt, dan is Opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit uurtarief zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien:

- a. de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
  - b. de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet.
2. Voorts is Opdrachtnemer gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen overeenkomstig het prijsindexcijfer van het Bureau voor de Statistiek voor commerciële dienstverlening (index 2010 = 100).

#### Artikel 14. Betaling en incassokosten

1. Tenzij anders is overeengekomen, worden de werkzaamheden in rekening gebracht tegen het ten tijde van het verrichten van de werkzaamheden bij Opdrachtnemer gangbare tarief en het aantal aan de opdracht gewerkte uren. De verschuldigheid van honorarium is niet hiervan afhankelijk of het met de opdracht beoogde resultaat ten volle is bereikt.
2. Het honorarium zal in beginsel telkens per maand over de onmiddellijk daaraan voorafgaande maand aan Opdrachtgever worden gefactureerd. Opdrachtnemer is gerechtigd facturen digitaal te versturen.
3. De betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door bijschrijving op een door Opdrachtnemer aan te geven bankrekening en in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim verkeert. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Opdrachtnemer maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,-. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd alle werkzaamheden voor Opdrachtgever, waaronder het verstrekken van informatie aan Opdrachtgever, op te schorten zolang Opdrachtnemer geen volledige betaling heeft ontvangen.

#### Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Opdrachtnemer van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige Materialen.
4. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar om wat voor reden ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het bedrag van het honorarium (exclusief BTW) dat Opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan 3 maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 3 maanden (exclusief BTW). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
5. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor:
  - a. indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen of het niet voldoen aan wet of regelgeving, waaronder privacywetgeving;



- b. schade als gevolg van een hack of datalek of netwerkaanvallen zoals SYN floods of (distributed) denial-of-serviceaanvallen. Wel zal Opdrachtnemer Opdrachtgever zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte stellen in geval van een hack, datalek of netwerkaanval, waarbij onbevoegde mogelijk toegang hebben gekregen tot het Werk, Materiaal of Data van de Opdrachtgever.
6. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.
7. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Opdrachtnemer gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.

#### Artikel 16. Gebreken en klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 60 dagen na voltooiing van de betreffende Diensten schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer de Diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

#### Artikel 17. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
4. Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige

verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 18. Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien Opdrachtnemer daartoe gehinderd wordt als gevolg van enige van buiten komende oorzaak, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
2. Hieronder wordt verstaan een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Opdrachtnemer komt. In het bijzonder wordt onder overmacht verstaan; binnenlandse onlusten, aanslagen, mobilisatie, oorlogen, stremmingen in het vervoer, stakingen, netwerkaanvallen zoals SYN floods of (distributed) denial-of-serviceaanvallen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Opdrachtnemer door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
3. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten, waarmee tevens de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever worden opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 90 dagen, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk een verplichting uit de Overeenkomst is nagekomen of deze tijdens de periode van overmacht zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

#### Artikel 19. Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### Artikel 20. Geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen, waaronder de inhoud van de Overeenkomst. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

#### Artikel 21. Overname personeel

1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen Partijen en binnen 12 maanden na afloop daarvan geen personeel van Opdrachtnemer of de door tussenkomst van Opdrachtnemer ingeschakelde derden in dienst nemen en/of rechtstreeks of indirect werkzaamheden voor hem of derden laten verrichten.
2. Indien Opdrachtgever personeel of een door tussenkomst van Opdrachtnemer ingeschakelde derde in dienst wenst te nemen, zal Opdrachtgever dit schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar maken. Indien de medewerker in dienst van Opdrachtgever treedt gedurende de in het vorige lid van dit artikel genoemde periode, is Opdrachtgever zonder gerechtelijke tussenkomst een direct opeisbare vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd van 1.000 maal het tussen Partijen afgesproken uurtarief.
3. Indien Opdrachtgever nalaat om Opdrachtnemer vooraf schriftelijk op de hoogte te brengen van de overname van de medewerker, bedraagt de verschuldigde vergoeding niet 1.000 maal, maar 1.500 maal de hoogte van het tussen Partijen afgesproken uurtarief.

## Artikel 22. Verjaringstermijn

In alle gevallen is de termijn waarbinnen Opdrachtnemer tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot maximaal 6 maanden na uitvoering van de betreffende Diensten waarop de schade ziet.

## Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.